

## KMR Video heeft het antwoord

# One Time Only

### One time Only supportpack

Er zijn situaties dat hulp uit de omgeving van vrienden en kennis gewoon niet genoeg is en het probleem dus blijft bestaan. De hulp van een professional kan dan alleen nog maar uitkomst bieden.

Zonder gelijk aan een servicecontract van een heel jaar met alle uitbreidingen en kosten vast te zitten, heeft KMR Video het One time Only supportpack ontwikkeld.

KMR Video zal uw probleem of vraag analyseren en u assistentie verlenen per

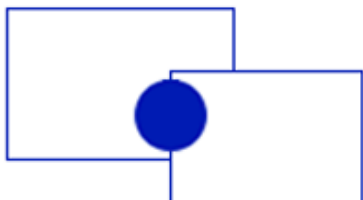
- Support per e-mail
- Support per Fax
- Eenmalig telefonisch consult
- Een week gratis toegang tot onze supportwebsite.

De kosten voor dit pakket bedragen € 24,95 inclusief BTW

U kunt uw probleem goed omschreven per fax of e-mail aanbieden tegelijkertijd met uw betaling via de bijgevoegde eenmalige machtiging. Uw probleem krijgt van ons een nummer en zal worden behandeld.

1. Indien blijkt dat de problematiek zeer complex is en derhalve niet via de bestaande communicatiemiddelen kan worden opgelost, kunt u het product of goed ter reparatie aanbieden. Dit ontslaat u niet van de verplichting tot betalen. Deze eenmalige machtiging zal worden verwerkt.
2. U kunt slechts 1 (zegge: een) probleem laten behandelen. Voor meerdere problemen moet worden bijbetaald en zal gebruiker achteraf een factuur ontvangen.
3. KMR Video of een van haar medewerkers is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van data, of andere schade ontstaan tijdens of na het consult aan hardware, software of immateriële zaken.
4. Aangeboden supportzaken worden behandeld op volgorde van binnenkomst en op een tijdstip te bepalen door KMR Video. Er is geen minimale of maximale responstijd.
5. KMR Video garandeert niet dat het probleem zal worden opgelost. Zij stelt de gebruiker van dit contract in de gelegenheid gebruik te maken van kennis en noodzakelijke hulp om het probleem voor zover mogelijk op te lossen.
6. Het ondertekenen van de eenmalige machtiging impliceert automatisch dat de gebruiker kennis heeft genomen van de voorwaarden en zich aan confirmeert. Zij distantieert zich derhalve van zijn eigen leveringsvoorwaarden en accepteert de leveringsvoorwaarden van KMR Video.

.....



Postbus 708  
2600 AS DELFT  
Tel: 015 - 256 20 20  
Fax: 015 - 257 08 96  
Internet <http://www.kmrvideo.com>

KMR Video heeft het antwoord

# EENMALIGE MACTHIGING

*One Time Only support*

Vul het formulier volledig in gaarne in blokletters of met typemachine invullen. Bij een eenmalige machtiging is het weigeringstermijn nul dagen.

<b>Afleveradres</b>	
Bedrijf (indien van toepassing)	
Naam/functie	
Straat	
Postcode & Woonplaats	
Land	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
E-mail adres	
B.T.W.-nummer (indien van toepassing)	
<b>Als u met creditcard betaalt</b>	
Type credit kaart	<input type="checkbox"/> American Express <input type="checkbox"/> Eurocard/MasterCard <input type="checkbox"/> VISA
Nummer credit kaart	
Tenaamstelling (zoals vermeld op credit kaart)	
Vervaldatum	
<i>Handtekening</i>	
<b>Als u via een eenmalige machtiging betaalt (in Nederland)</b>	
Bank- of girorekening	
Tenaamstelling (zoals vermeld op bank- of girokaart)	
<i>Handtekening</i>	
Besteldatum	
Verzendkosten	
<b>Totaal te voldoen</b>	<b>Totaal bedrag inclusief B.T.W. &amp; verzendkosten € 29,95</b>

☐ Gaarne deze bon ingevuld retourneren aan KMR Video, Postbus 708, 2600 AS DELFT, of FAXEN naar tel.: 015 - 257 08 96U kan dit document ook scannen en per E-mail sturen naar [sales@kmrvideo.com](mailto:sales@kmrvideo.com)