

Postbus 708
2600 AS DELFT
Tel: 015 - 256 20 20
Fax: 015 - 257 08 96
Email :info@.kmrvideo.com
KvK : 27230336

KMR Video heeft het antwoord

Reparatie defecte videobanden

Geachte relatie,

Hartelijk dank voor uw belangstelling voor onze dienstverlening.

Door veelvuldig gebruik van uw videobanden of een ongelukje kan de videoband breken dan wel zo beschadigd raken, zodat afspelen onmogelijk wordt. **Tot voor kort een catastrofale ramp !!!**

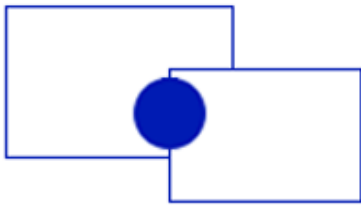
Immers alle voor u belangrijke informatie staat op deze banden en is nu onbereikbaar geworden. **Tijdelijk, want KMR Video kan dit probleem ook voor u oplossen !**

Reparatie van defecte videobanden

Super VHS, VHS, Betamax	€ 10,35
VHS (c)compact, Video 8, Hi-8	€ 15,73
DV, mini-DV	€ 15,43
U-Matic/MII	€ 30,54
Controle van videoband op mankementen	€ 3,63
Behuizing van een VHS videoband vervangen	€ 5,04
Behuizing van Super VHS, VHS (c)compact, Video 8 en Hi-8 vervangen	€ 14,52
Spoelen voor VHS	€ 4,55
Spoelen voor Super VHS, VHS (c)compact, Video 8 en Hi-8	€ 6,53
Klein materiaal toevoegen	€ 0,43

Voorwaarden in het kort

- Wij raden u aan om, in geval van een bandreparatie, de herstelde videoband direct door ons te laten kopiëren naar een ander medium, zoals video, CD of DVD. Bijgaand treft u de prijzen.
- Gerepareerde videotapes kunnen nu of later schade veroorzaken aan de afspelapparatuur. KMR Video is niet aansprakelijk voor dergelijke schade.
- Videobanden van het VCC of Video2000 systeem kunnen niet gemaakt worden.
- Eventueel beschadigde delen van de videoband worden verwijderd, waardoor een gedeelte van de oorspronkelijke inhoud zal verdwijnen. De synchronisatie is daardoor onderbroken, waardoor een beeldstoring te zien zal zijn tijdens het afspelen. Deze storing zal niet te zien zijn op een door ons gemaakte kopie.
- Ingeval van reparatie van behuizing, loopwerk e.d., is de band na reparatie door ons getest en goedgekeurd. De videoband zal wederom werken als voorheen.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief het geldende BTW tarief en exclusief verzend of transportkosten.
- Leveringen vinden plaats volgens onze algemene leveringsvoorwaarden. Het aanbieden van een opdracht houdt in dat u kennis heeft genomen van deze leveringsvoorwaarden en daarmee instemt en indien van toepassing uw eigen condities ondergeschikt maakt aan onze voorwaarden.
- Prijzen geldig vanaf 1 september 2010. Hiermee komen alle voorafgaande prijzen te vervallen.



Postbus 708
2600 AS DELFT
Tel: 015 - 256 20 20
Fax: 015 - 257 08 96
Email :info@.kmrvideo.com
KvK : 27230336

KMR Video heeft het antwoord

Video naar DVD

DVD is bij uitstek het medium om beeldinformatie op te slaan. De maximale opname duur per DVD is twee uur. Op verzoek kan dit langer zijn maar, gaat ten koste van de kwaliteit.

Als bron kunnen alle gangbare videosystemen in PAL, zoals **VHS, VHS (compact), Video 8, Hi-8, Digital 8, miniDV, MII, Video 2000, VCC, Betamax etc. worden aangeboden. Voor Betacam SP en Digi Beta geldt een toeslag van 80%**

Prijzen

Eerste 60 minuten	€ 15,00
Prijs per blok van 30 minuten	€ 7,50
DVD+R disc inclusief Jewelcase en opdruk.	€ 2,98

Hoe aan te leveren?

U verpakt de videoband(en) of films goed en stuurt het pakket met een TNT post pakketzegel naar ons productieadres, **KMR Video, Afdeling facilitaire productie, Postbus 708, 2600 AS, Delft, Nederland.** U vergeet natuurlijk niet uw adresgegevens te vermelden en het telefoonnummer, waarop u overdag te bereiken bent.!!!!!!

KMR Tip: *Stuur nooit een opdracht met gewone postzegels. De TNT is niet in staat om een verdwenen pakket snel terug te vinden.*

Zodra uw pakket ontvangen is, ontvangt u hieromtrent bericht via e-mail of fax of telefoon.

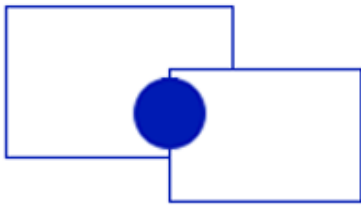
Levertijd

De maximale levertijd bedraagt gemiddeld 10 werkdagen. Natuurlijk kunnen wij binnen 24 uur of 48 uur leveren. De meerkosten bedragen respectievelijk € 25,00 voor 24 uur spoedservice of € 12,50 voor 48 uur spoedservice. Uitvoering van spoedservice wordt gedaan in overleg en alleen indien mogelijk.

Betaling

Als uw opdracht is afgehandeld wordt u per telefoon, e-mail of per fax ingelicht omtrent de exacte kostprijs van uw opdracht. Alle opdrachten worden in principe onder rembours verzonden.

U kunt ook betalen per bank, giro, via een eenmalige machtiging of per creditcard, zoals Mastercard en Visa. U **bespaart dan ca. € 20,-** op de verzendkosten.



Postbus 708
2600 AS DELFT
Tel: 015 - 256 20 20
Fax: 015 - 257 08 96
Email :info@.kmrvideo.com
KvK : 27230336

KMR Video heeft het antwoord

De eenmalige machtiging wordt u per post, fax of e-mail toegezonden, nadat uw opdracht is verwerkt.

Nadat de betaling heeft plaats gevonden, ontvangt u per e-mail het TNT tracking nummer, waarmee uw zending wordt geretourneerd.

Dit nummer is van belang mocht het pakket niet aankomen op de plaats van bestemming. De TNT Post is in staat om alle pakketten voorzien van een pakketzegel te lokaliseren en juist te bezorgen. Via het internet kan u zelf de status van uw zending controleren.

Bent u woonachtig in de omgeving van Delft of heeft u geen vertrouwen in de PTT, dan kunt na telefonische afspraak de opdracht afleveren op ons productieadres.

U kunt ons van dinsdag tot en met vrijdag (09.00 uur -17:00 uur) telefonisch bereiken.

Haalt u de opdracht af dan dient u contant te betalen. Mogelijkheid tot Pinnen, chippen of betalen via creditcard zijn daar ook aanwezig.

Mocht u toch nog vragen hebben, aarzel dan niet en neem contact met ons op. Wij staan u graag te woord.

Met vriendelijke groet,

Het KMR Video Team